



Algemene leveringsvoorwaarden E&M teamtrainers

1. Algemeen

De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten, waarbij E&M teamtrainers partij is.

2. Grondslag offertes

Offertes van E&M teamtrainers zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever garandeert dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van het project heeft verstrekt. E&M teamtrainers zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Offertes zijn, indien niet anders vermeld, twee maanden geldig.

3. Tijdplanning

Als E&M teamtrainers bij de uitvoering van haar opdracht afhankelijk is van informatie, gegevens of medewerking van de opdrachtgever, is E&M teamtrainers niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering, als die ontstaat doordat de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig zijn bijdrage vervult.

4. Tarieven en kosten

De door E&M teamtrainers aangeboden offerte bevat de tarieven van de opdracht en de daaraan verbonden kosten. E&M teamtrainers hanteert hetzij een fixed-price, dan wel een prijs op basis van nacalculatie, waarbij vooraf een vergoeding wordt overeengekomen voor personele en materiële kosten. De door E&M teamtrainers gehanteerde tarieven en offertebedragen zijn gebaseerd op een actueel prijspeil. Voor zover op basis van uitgebrachte offertes werkzaamheden door E&M teamtrainers worden verricht later dan zes maanden na datum van de offerte, behoudt E&M teamtrainers zich het recht voor om zonder voorgaand overleg de gehanteerde tarieven en offertebedragen te verhogen voor de gevolgen van in de tussentijd opgetreden aantoonbare loonkostenstijgingen tot een maximum van 5 procent per jaar.

5. Betalingsvoorwaarden

De betaling van enige factuur dient te geschieden binnen drie weken na de factuurdatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de opdrachtgever meent dat het in rekening gebrachte factuurbedrag onjuist is, dan kan de

opdrachtgever zijn bezwaren vóór de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan E&M teamtrainers kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal E&M teamtrainers een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. E&M teamtrainers zal aan de opdrachtgever schriftelijk de uitkomst van haar onderzoek kenbaar maken.

Indien het bezwaar gegrond is, zal E&M teamtrainers de betreffende factuur crediteren en een nieuwe factuur verzenden, waarvan de betalingstermijn eveneens drie weken na die factuurdatum zal zijn. Indien het bezwaar ongegrond is, geldt een betalingsstermijn van zeven dagen van de betreffende factuur na dagtekening van het schriftelijk bericht van E&M teamtrainers houdende ongegrondheid van het bezwaar.

6. Wijziging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Een dergelijke wijziging met de daaruit voortvloeiende prijsmutatie bindt partijen eerst nadat zij schriftelijk is overeengekomen.

7. Tussentijdse opdrachtbeëindiging of annulering van deelname

Partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificatie. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gelden de annuleringsregelingen van E&M teamtrainers.

Terzake geldt een opzeggingstermijn van twee maanden, tenzij anders overeengekomen. Indien tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door de opdrachtgever, heeft E&M teamtrainers vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie. Bij opdrachten waarvoor een vast bedrag is overeengekomen, bedraagt de compensatie 15% van het totale opdrachtbedrag.

Bij opdrachten op nacalculatiebasis wordt als compensatie 15% van het overeengekomen te besteden maximale bedrag in rekening gebracht. E&M teamtrainers mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan



zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen zodat voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van hem kan worden gevegd. E&M teamtrainers behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen een en ander onder voorbehoud van rechten, waaronder dat op volledige schadevergoeding.

De annuleringsregeling voor de diensten van E&M teamtrainers is als volgt:

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren (brief/fax; datum poststempel, mail of fax datum is annuleringsdatum).
- Bij een annulering tussen acht weken en zes weken voor aanvang van de training of coaching: 50% van de totale begeleidingskosten, als de training of coaching onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 25 % van de totale begeleidingskosten.
- Bij een annulering tussen zes weken en twee weken voor aanvang van de training of coaching: 75% van de totale begeleidingskosten; als de training of coaching onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 50% van de totale begeleidingskosten.
- Bij een annulering binnen twee weken voor aanvang van de training of coaching: 100% van de totale begeleidingskosten; als de training of coaching onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 75% van de totale begeleidingskosten.
- Daadwerkelijk reeds bestede voorbereidingstijd wordt volledig in rekening gebracht.
- In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de training of coaching de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- De opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer(s), in overleg met E&M teamtrainers, een

ander persoon aan de training of coaching laten deelnemen.

Vervanging na de start van de training of coaching is niet meer toegestaan.

Deze bepaling laat onverlet het recht van E&M teamtrainers op geldende annuleringsregeling.

Na verstrekking van de opdracht heeft de opdrachtgever wettelijk nog 2 weken bedenktijd waarin ze de opdracht kosteloos kunnen annuleren.

Voor accommodaties geldt de annuleringsregeling van de desbetreffende organisatie. Voor open inschrijvingstrainingen en mediation, geldt een afwijkende annuleringsregeling.

Uitval trainer / coach

1. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer/coach zal E&M teamtrainers – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal E&M teamtrainers de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Training alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een trainer/coach heeft de klant geen recht op een (schade)vergoeding. E&M teamtrainers zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een trainer/docent.
3. Een klant kan niet kosteloos (i) een Training of Workshop annuleren vanwege de uitval van een trainer/coach, of (ii) het contract tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een trainer/coach.

8. Financiële zekerheidstelling

Als een der partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling heeft verkregen of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de bestaande overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

E&M teamtrainers heeft het recht van haar opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de betaling van de opdracht, waaraan E&M teamtrainers op dat moment werkzaam is, als de opdrachtgever getroffen wordt door een beslag, dat onder hem gelegd wordt, en dat mogelijkerwijs de voldoening van zijn verplichtingen aan E&M teamtrainers in de weg staat. Als de opdrachtgever desgevraagd de betreffende zekerheid niet kan of wil verschaffen, heeft E&M teamtrainers het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.



9. Intellectueel eigendom en Copyright

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle door E&M teamtrainers vervaardigde producten intellectueel eigendom van E&M teamtrainers en wordt dit eigendom niet overgedragen bij levering van het product. Als partijen zijn overeengekomen dat het intellectuele eigendom van een bepaald product aan de contractpartner wordt overgedragen, blijven alle met dat product verband houdende ideeën, kennis, principes, methoden, technieken en modellen bij E&M teamtrainers. Het staat E&M teamtrainers vrij deze, op welke wijze dan ook, te gebruiken en te hanteren mits niet resulterend in een product dat volstrekt identiek is aan het betreffende geleverde product. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van E&M teamtrainers is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainings- of workshopmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

10. Geheimhouding

E&M teamtrainers is gehouden tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. E&M teamtrainers zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van E&M teamtrainers aan derden geen mededeling doen over de aanpak van E&M teamtrainers, haar werkwijze en dergelijke, en zal evenmin correspondentie tussen partijen aan derden ter beschikking stellen.

11. Aansprakelijkheid

E&M teamtrainers is aansprakelijk voor tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet inachtneming door E&M teamtrainers van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop de opdrachtgever redelijkerwijze mocht vertrouwen. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag c.q. de prijs, welke E&M teamtrainers voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Als de opdracht nog niet voltooid is, geldt ter zake het totale factuurbedrag van de tot dat moment in rekening gebrachte facturen. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever moeten binnen één jaar na het ontdekken van de schade bij E&M teamtrainers zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

12. Privacyverklaring

E&M teamtrainers verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die E&M teamtrainers van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door E&M Teamtrainers in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van E&M teamtrainers, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om diensten voor u te verrichten.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is E&M teamtrainers gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt E&M teamtrainers zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren

E&M teamtrainers zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.



Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

E&M teamtrainers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar contact@emteamtrainers.nl.

Beveiliging

E&M teamtrainers hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. E&M teamtrainers heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking.

In het geval E&M teamtrainers gebruik maakt van de diensten van derden, zal E&M teamtrainers in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal E&M teamtrainers u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via contact@emteamtrainers.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via contact@emteamtrainers.nl.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 27 juni 2018